



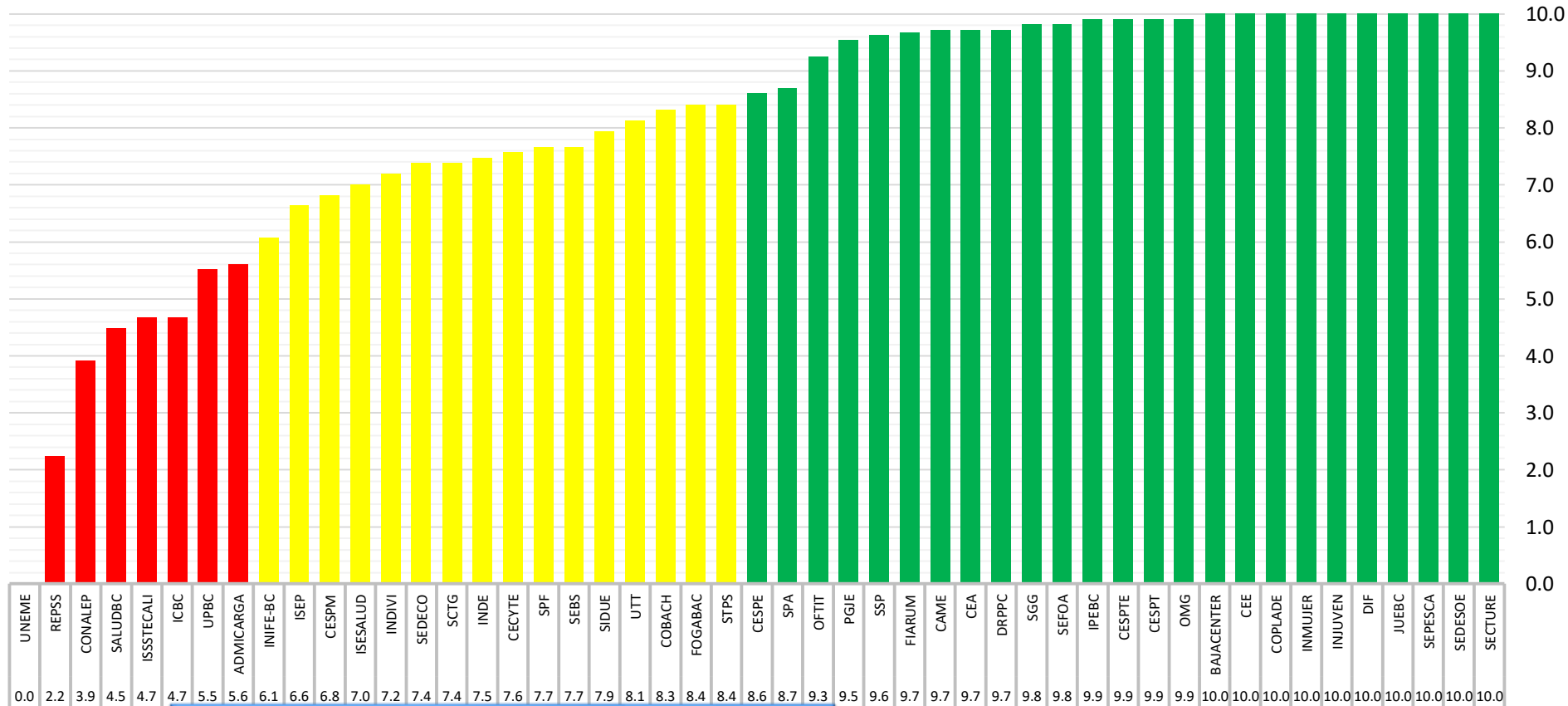
# Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental

Evaluación de Gestión y Percepción Ciudadana  
Segundo Trimestre 2017.  
Actualizado al 31 de Julio.





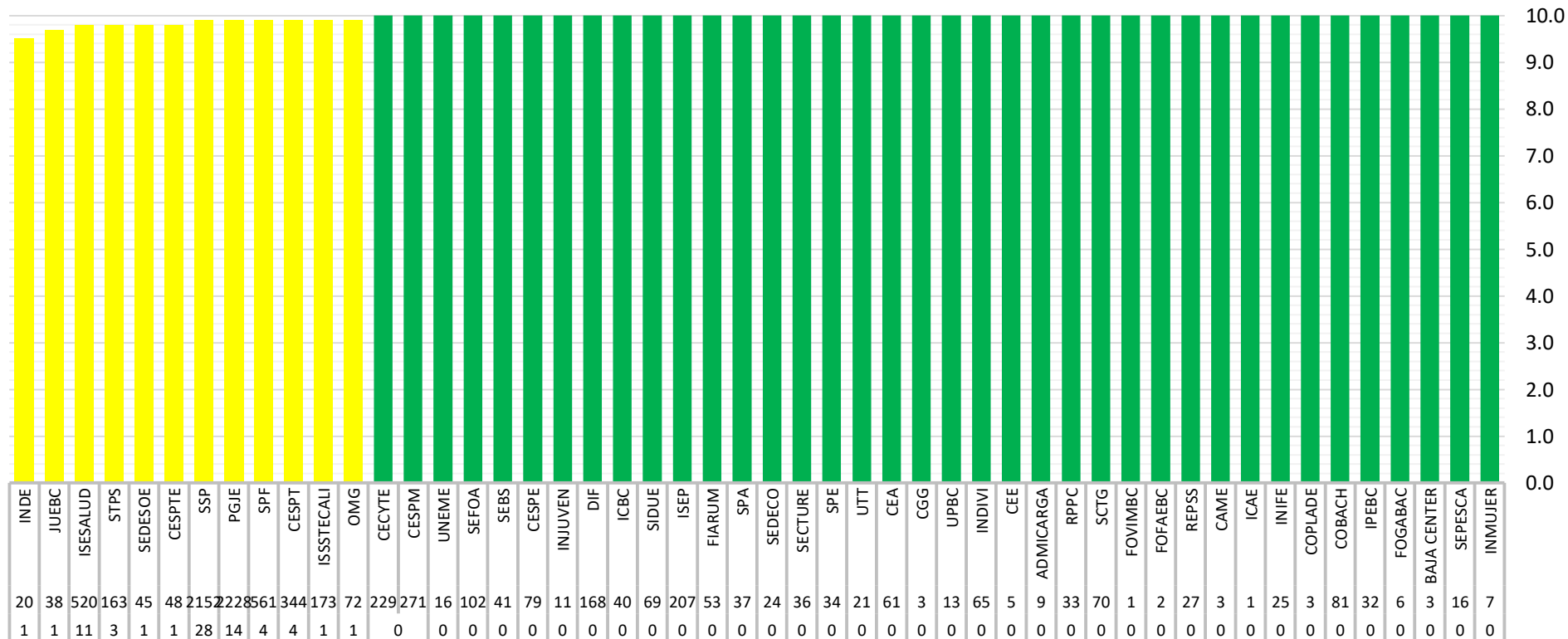
## PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE OFICIO EN EL POT Avance de actualización 1er - 2do trimestre 2017



**PROMEDIO GENERAL 8.6**



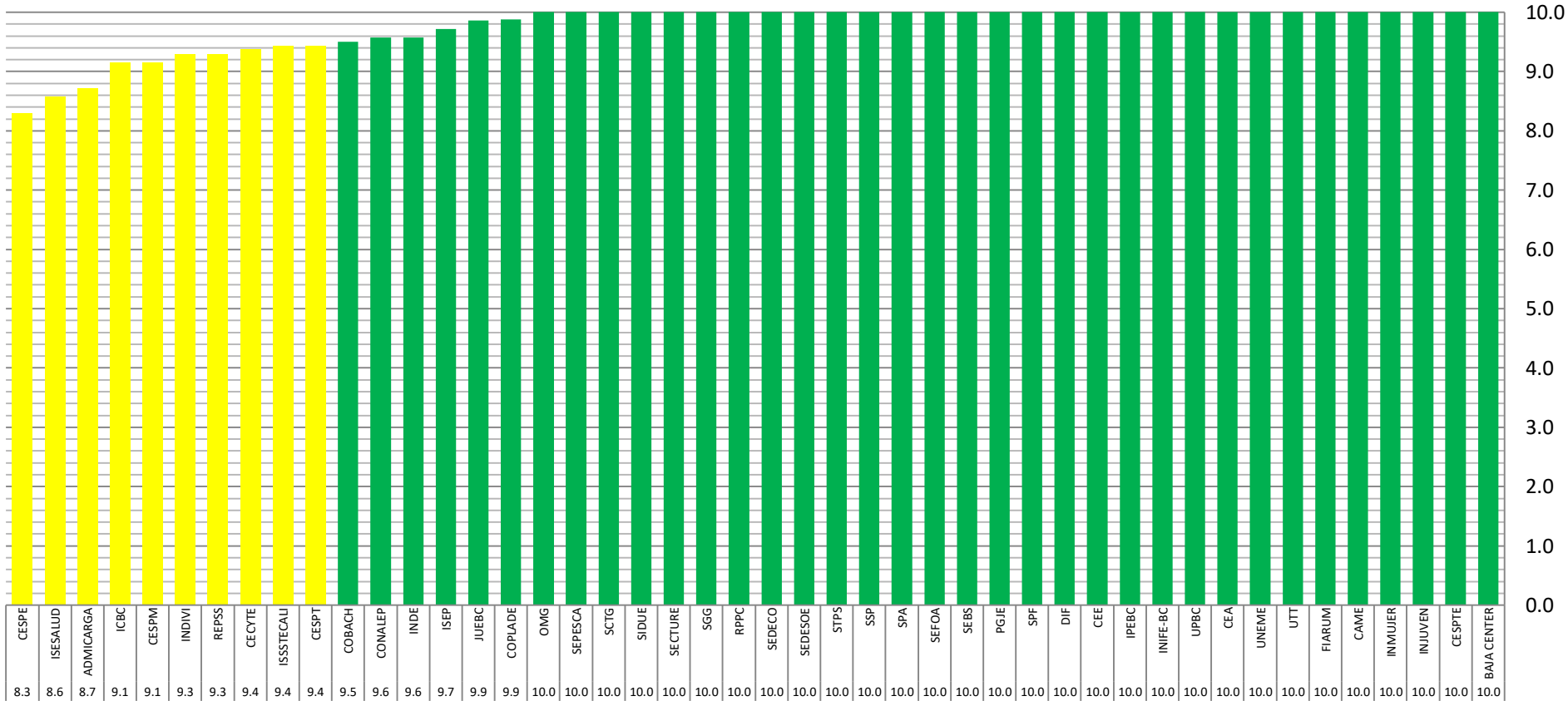
## Avance Anual 2017 Periodicidad: Anual Cierre 31 de Mayo



**Con 8613 Obligados 99.15% Cumplió  
73 Declaraciones Sin cumplimiento**



Evaluar las Observaciones por el Congreso Solventadas  
Periodicidad: Anual

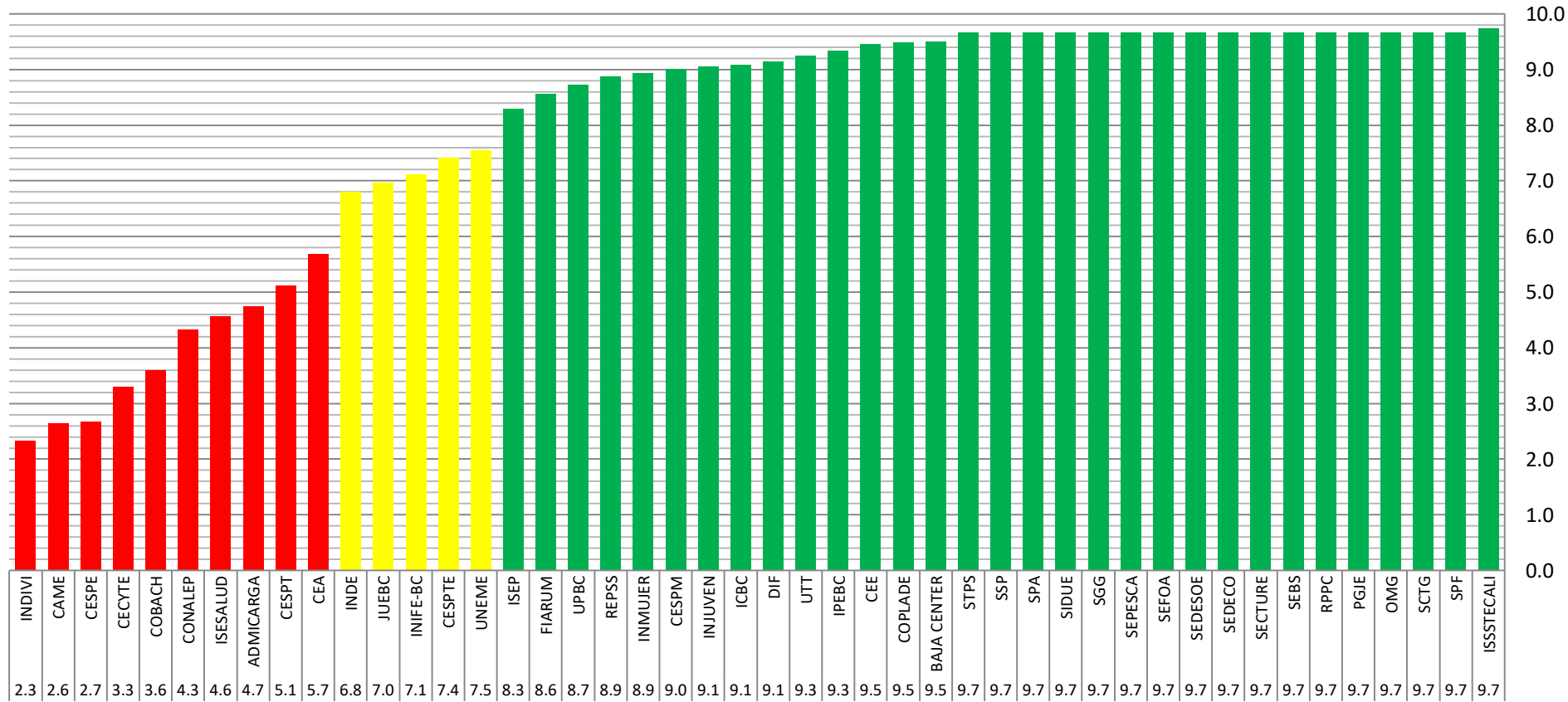


**AVANCE GENERAL 9.7**



# 4. ARMONIZACIÓN CONTABLE

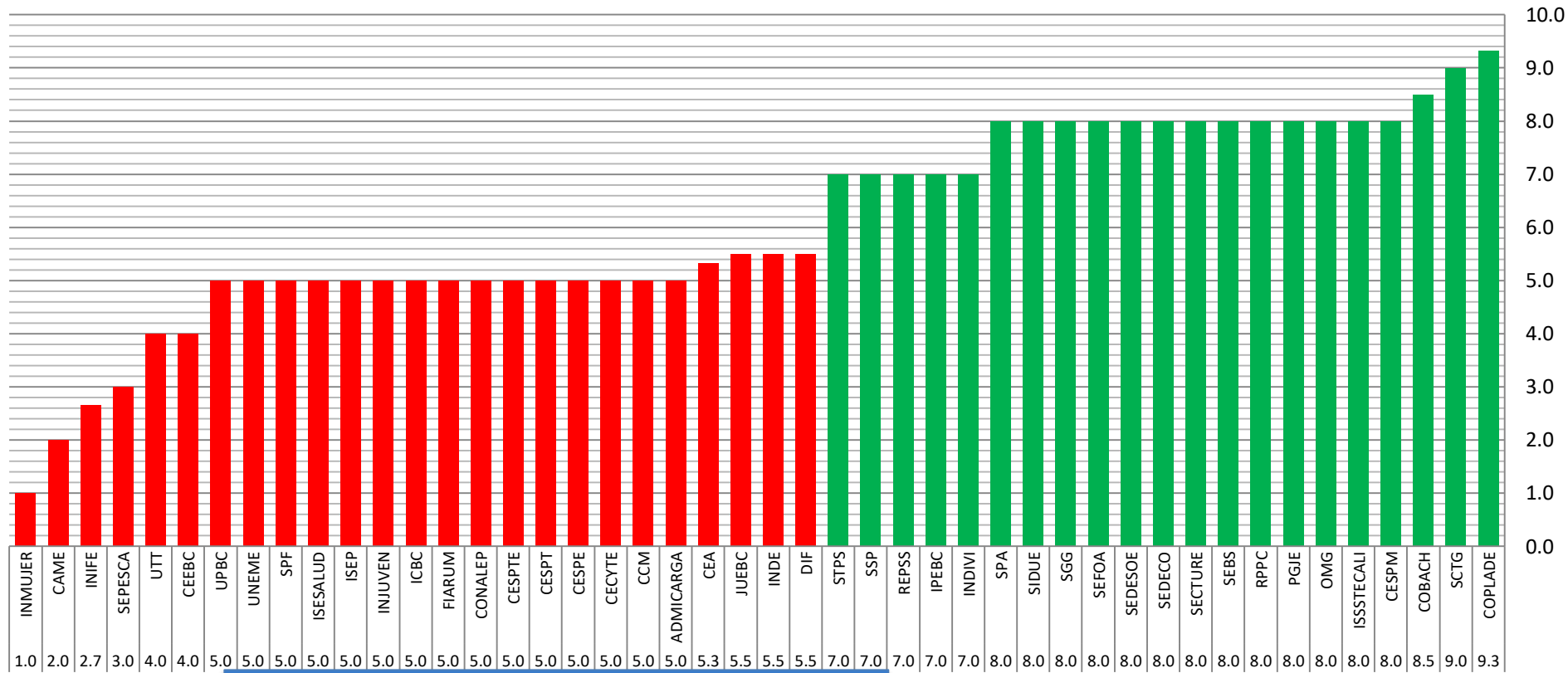
Porcentaje de cumplimiento de las disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC)  
Periodicidad: Anual



**PROMEDIO GENERAL 7.9**



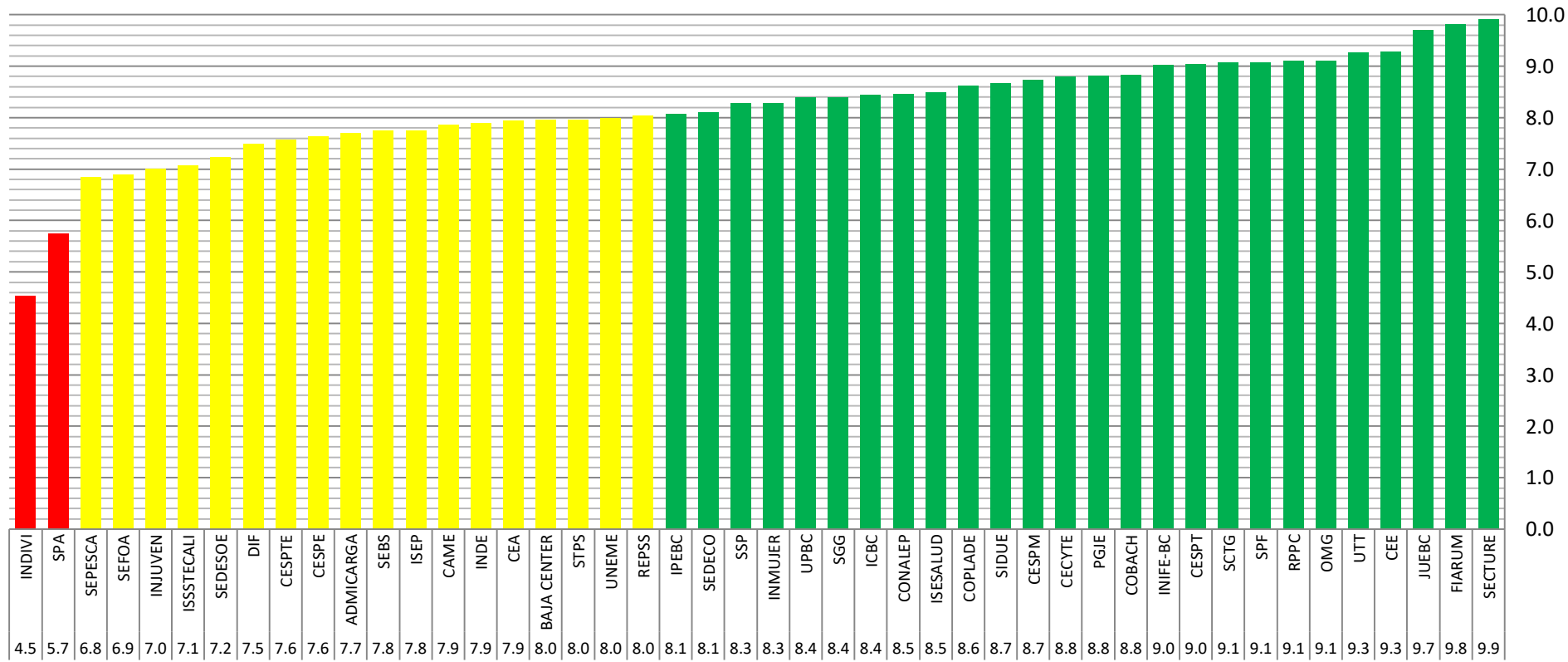
Existencia, Actualización, Difusión y Revisión (Reglamento Interno Manual de Organización , Manual de Procedimientos y Manual de Servicios al Público)  
Periodicidad: Anual



**PROMEDIO GENERAL 6.0**



Se registran 2 Evaluaciones, una correspondiente a la realizada por los Servidores Públicos (mediante el SECI) y otra en relación a las recomendaciones Solventadas en el Seguimiento de Control  
Periodicidad: Semestral



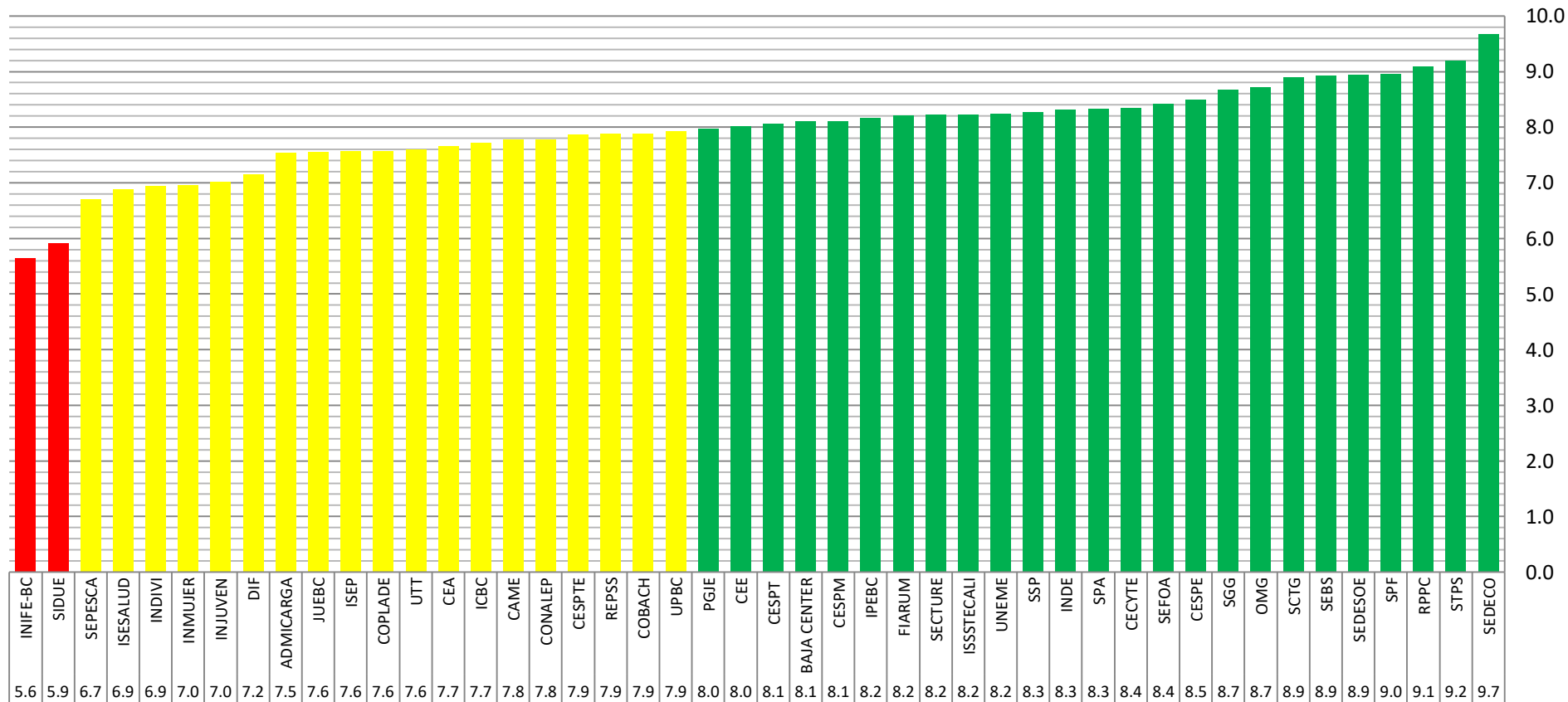
**PROMEDIO GENERAL 8.1**





# 7. AVANCE PROGRAMÁTICO Y PRESUPUESTAL

Porcentaje de cumplimiento programático, Respecto de las metas de las dependencias y entidades, Presupuesto devengado respecto del presupuesto autorizado  
Periodicidad: Trimestral



**PROMEDIO GENERAL 8.0**

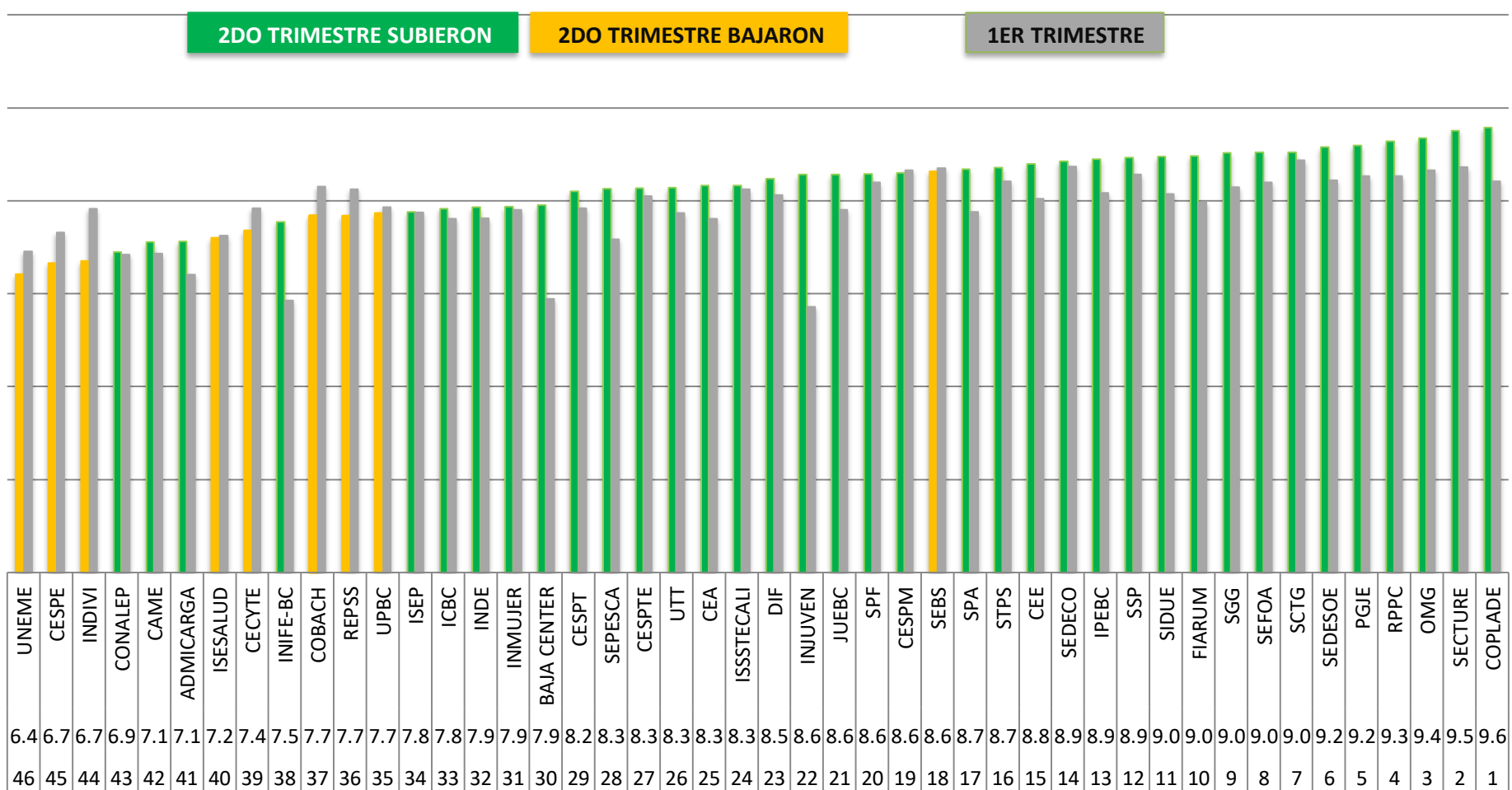


### PROMEDIO DE LA GESTIÓN POR DEPENDENCIA 2DO. TRIMESTRE 2017

2DO TRIMESTRE SUBIERON

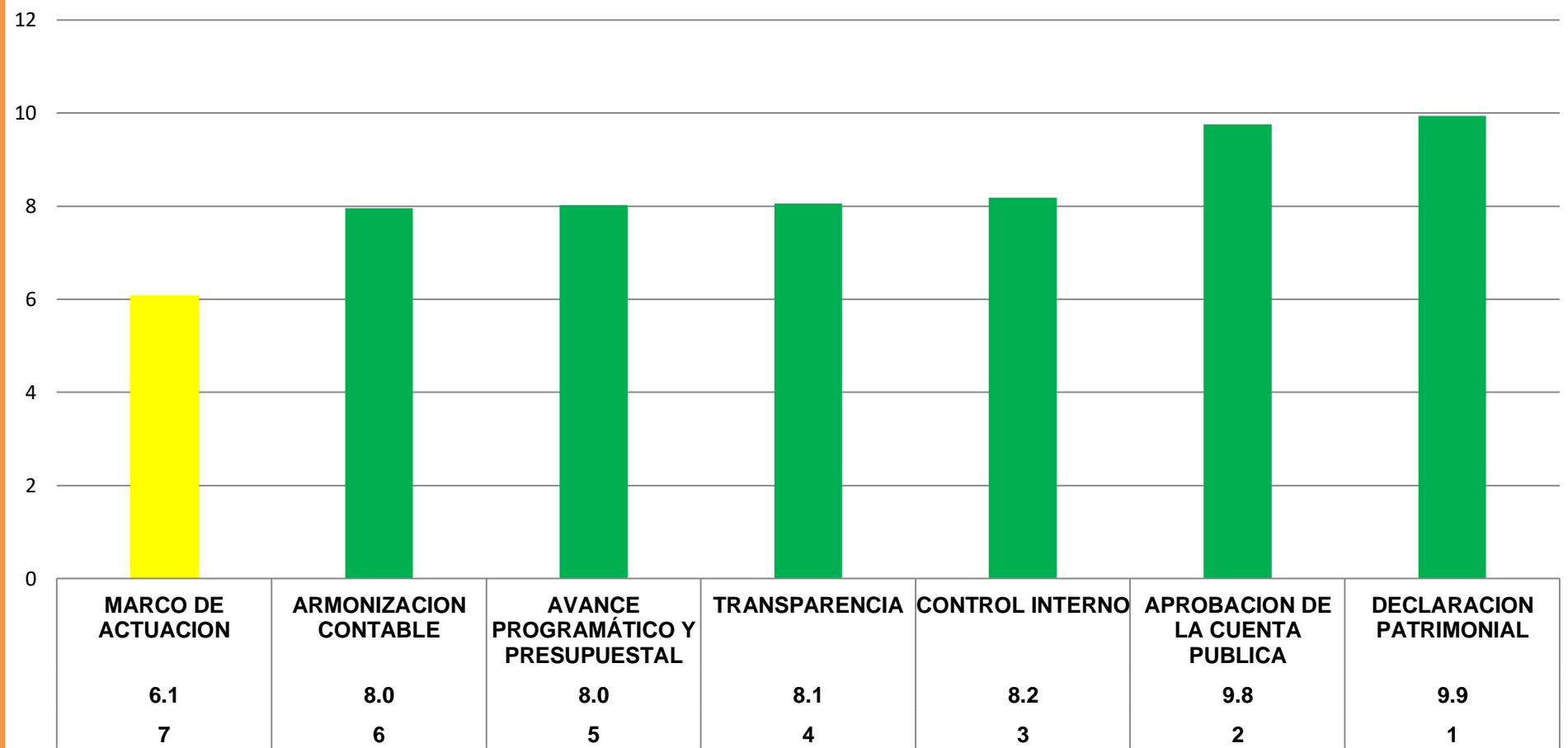
2DO TRIMESTRE BAJARON

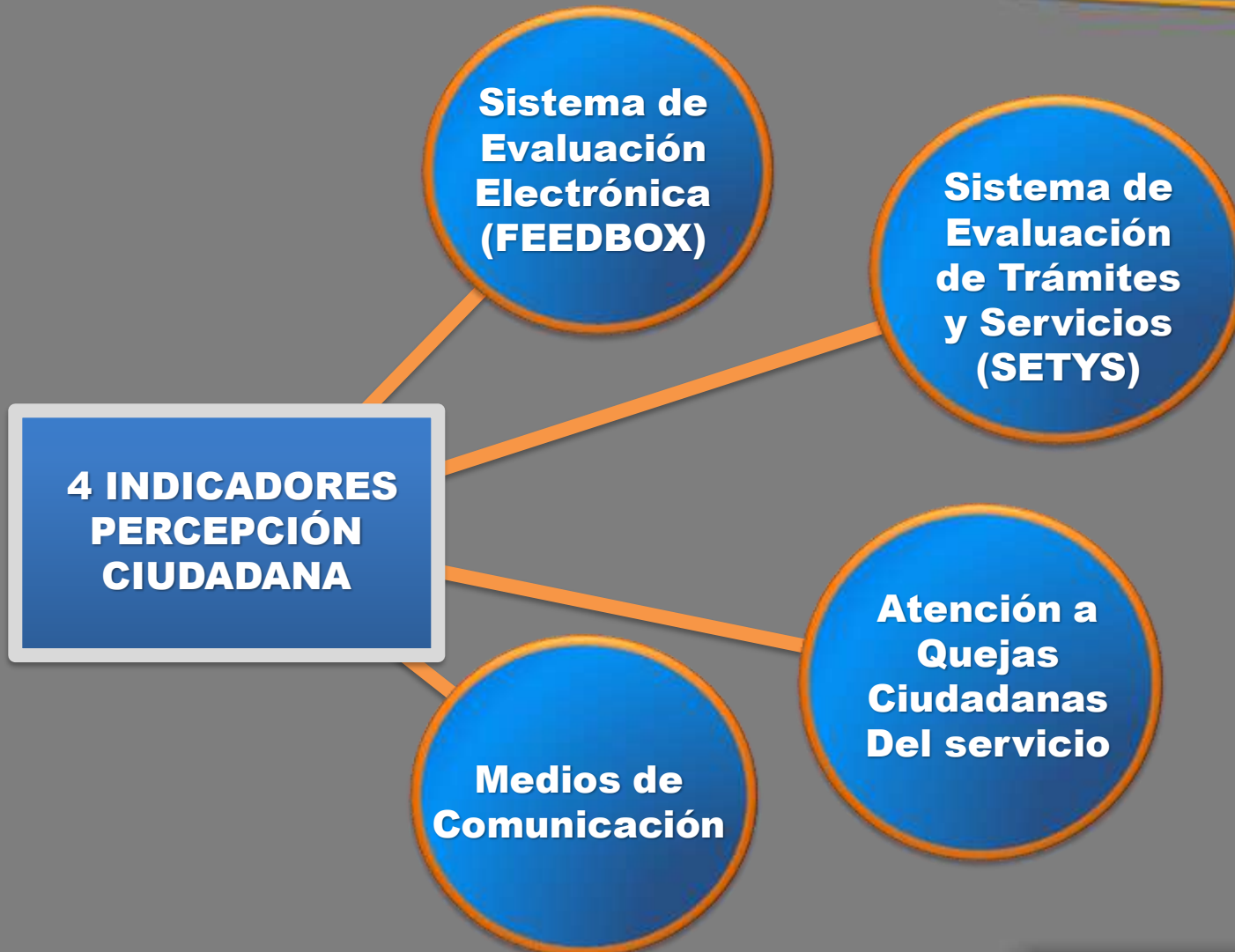
1ER TRIMESTRE





## PROMEDIO INDICADOR DE GESTIÓN 2DO. TRIMESTRE 2017

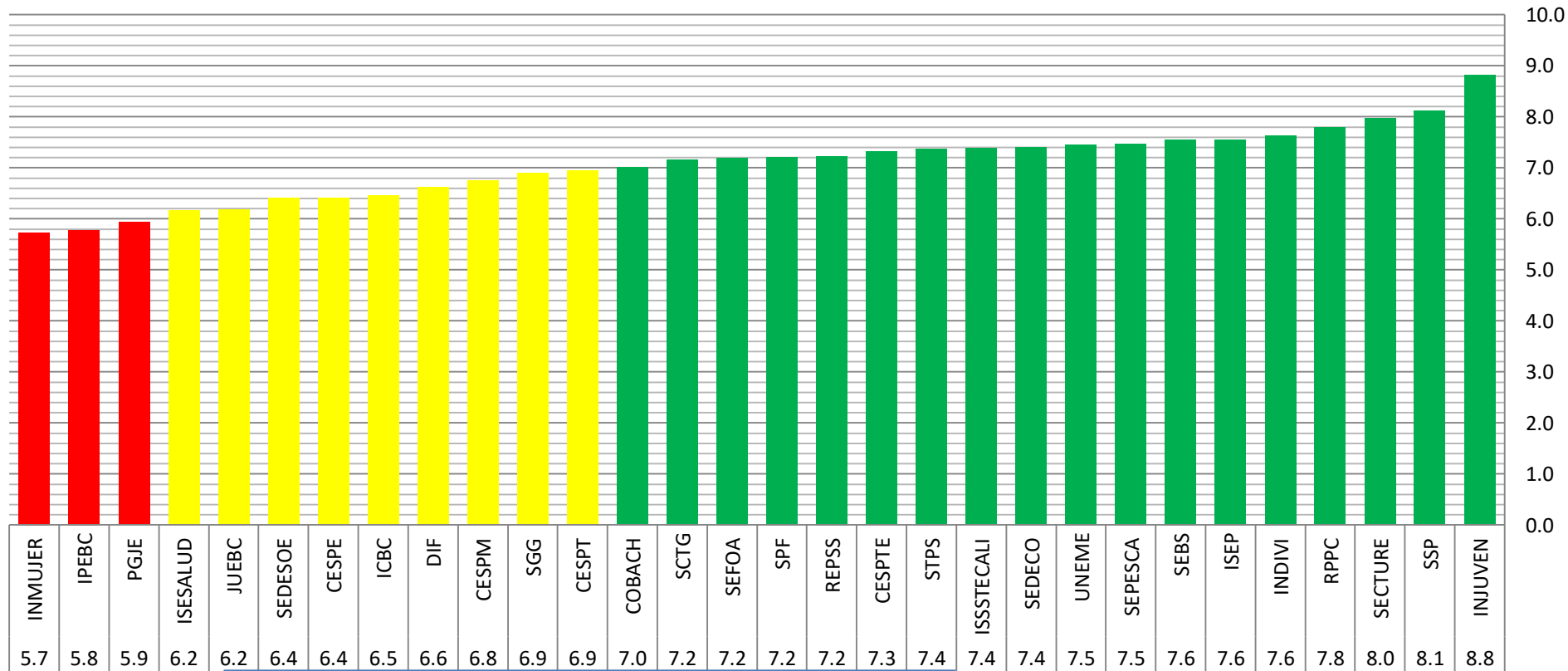






# 8. SISTEMA DE EVALUACIÓN DIGITAL FEEDBOX

Feedbox es un sistema de evaluación electrónica para captar la opinión en el Trato, Rapidez, Funcionalidad y Limpieza de las instalaciones .  
Periodicidad: Mensual

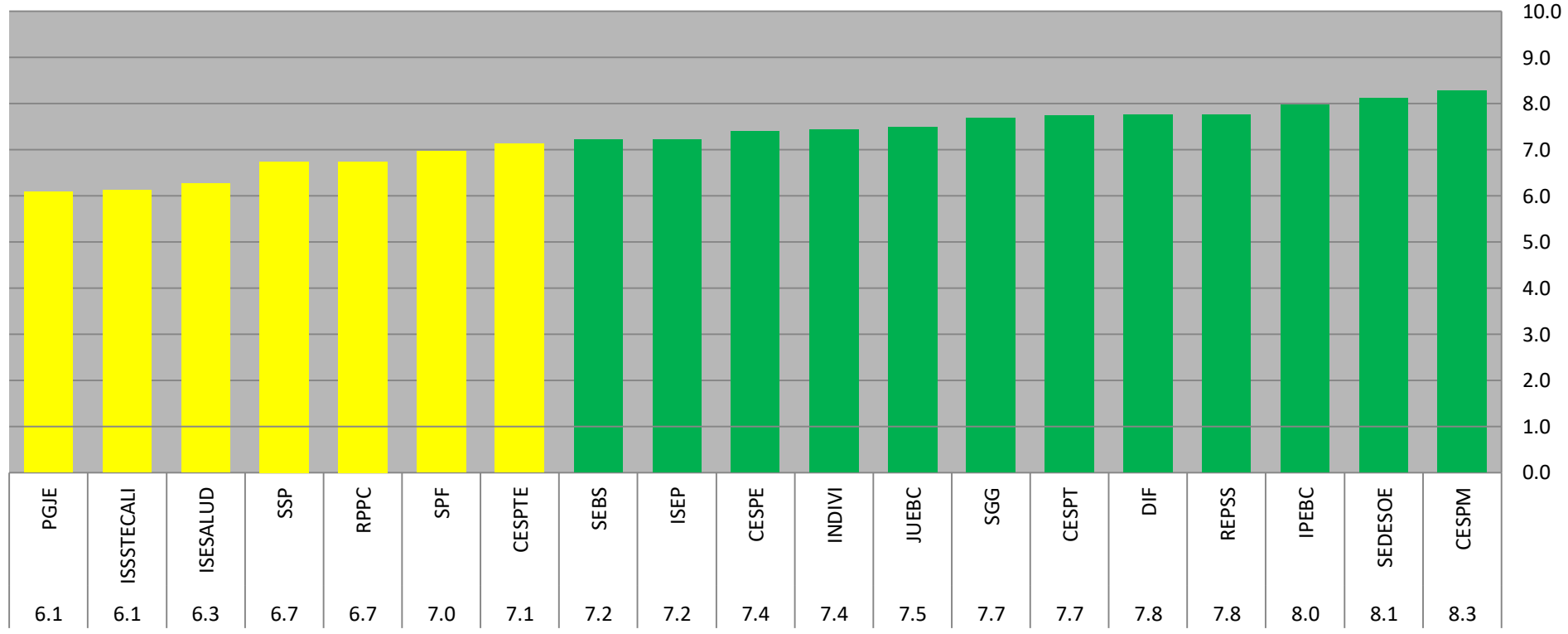


**PROMEDIO GENERAL 7.6**



# 9. SISTEMA DE EVALUACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS (SETYS)

Evaluar la calidad de los trámites y servicios brindados, realizándose encuestas de salida en los centros de mayor afluencia en las dependencias y entidades del Estado.  
Periodicidad: Bimestral

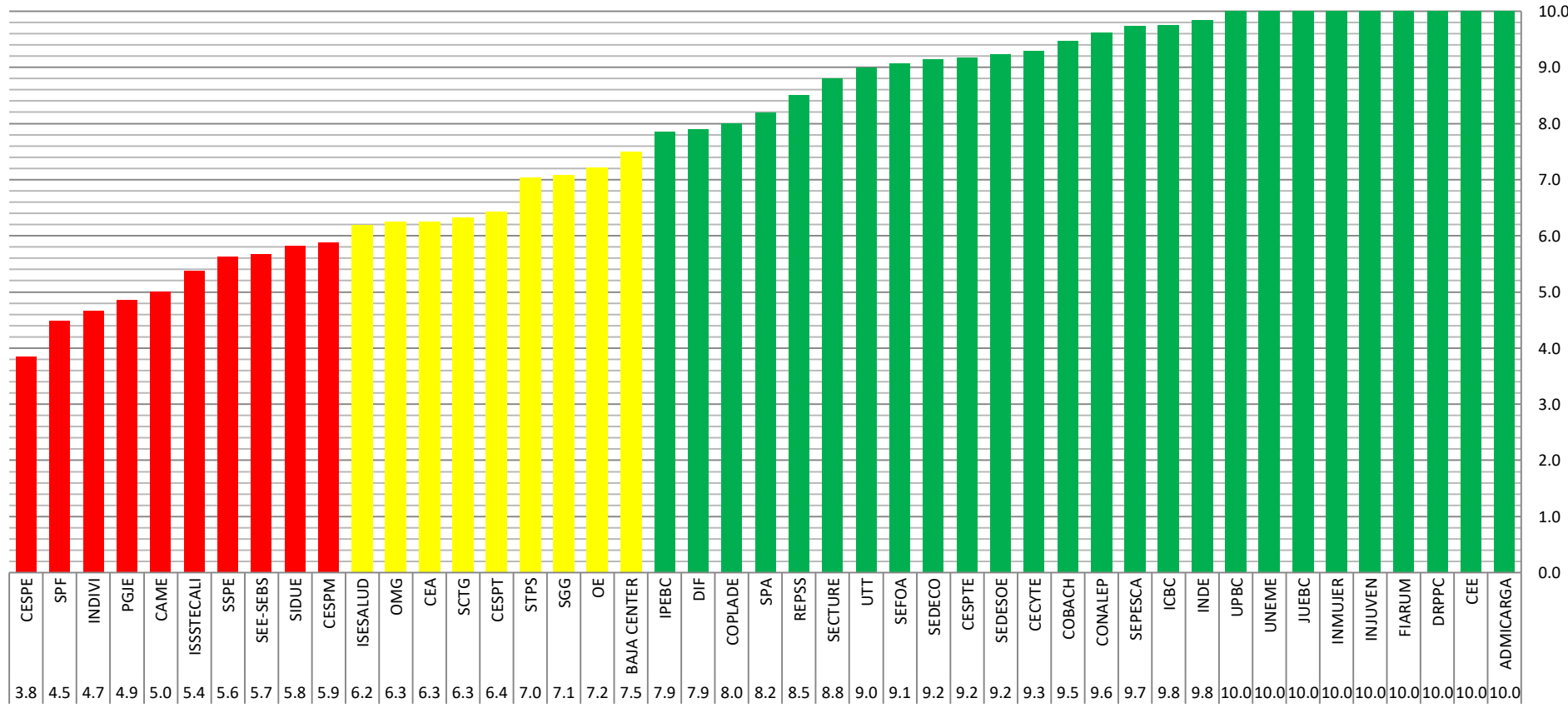


**PROMEDIO GENERAL 7.4**



# 10. SISTEMA DE EVALUACIÓN Y MONITOREO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Se evalúa las notas de medios impresos con respecto a las notas Positivas, Informativas y Negativas  
Periodicidad: Mensual

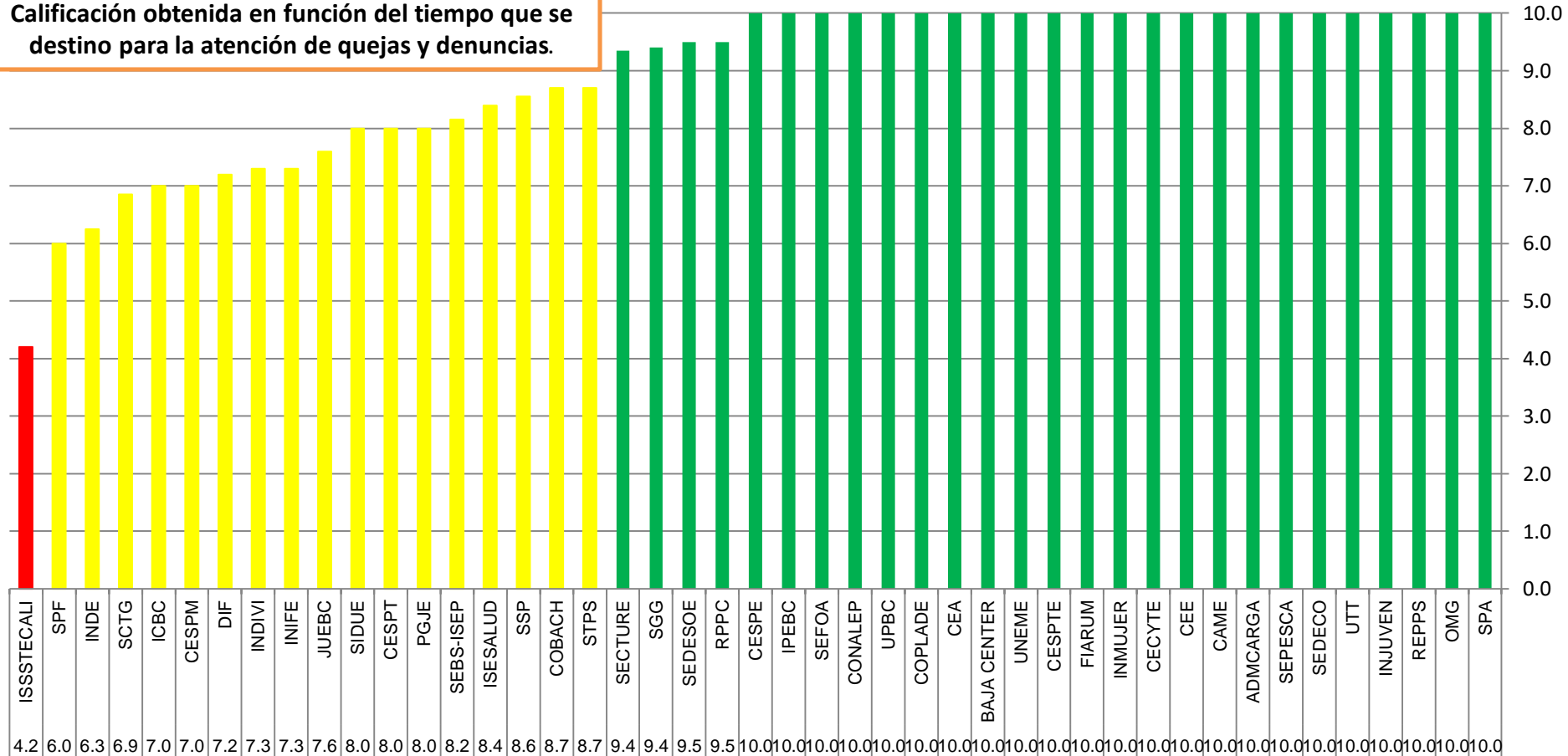


**PROMEDIO GENERAL 7.9**



# 11. ATENCIÓN A QUEJAS CIUDADANAS DEL SERVICIO

Calificación obtenida en función del tiempo que se destino para la atención de quejas y denuncias.



## PROMEDIO GENERAL 8.9



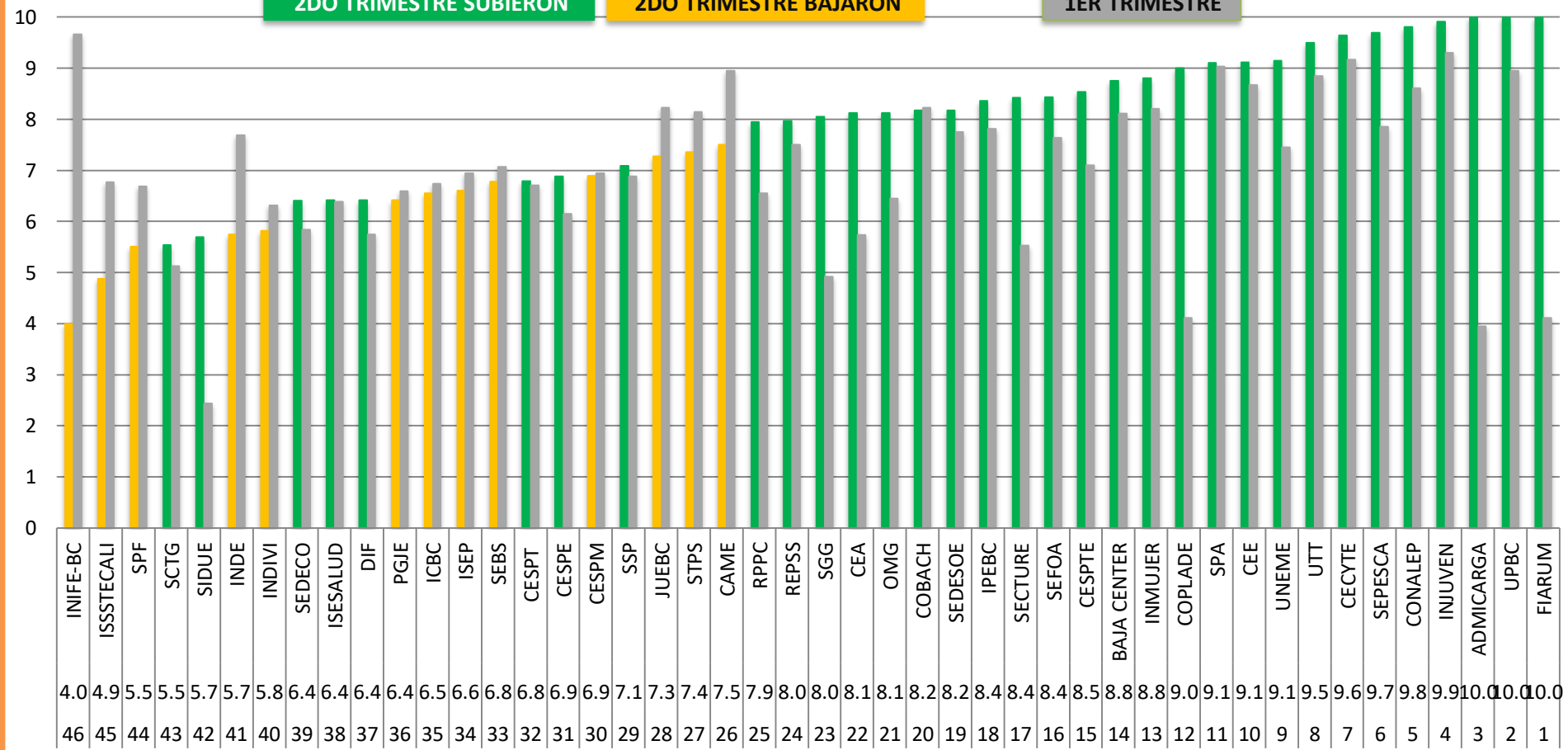


PROMEDIO INDICADOR DE PERCEPCION CIUDADANA POR DEPENDENCIA 2DO. TRIMESTRE 2017

2DO TRIMESTRE SUBIERON

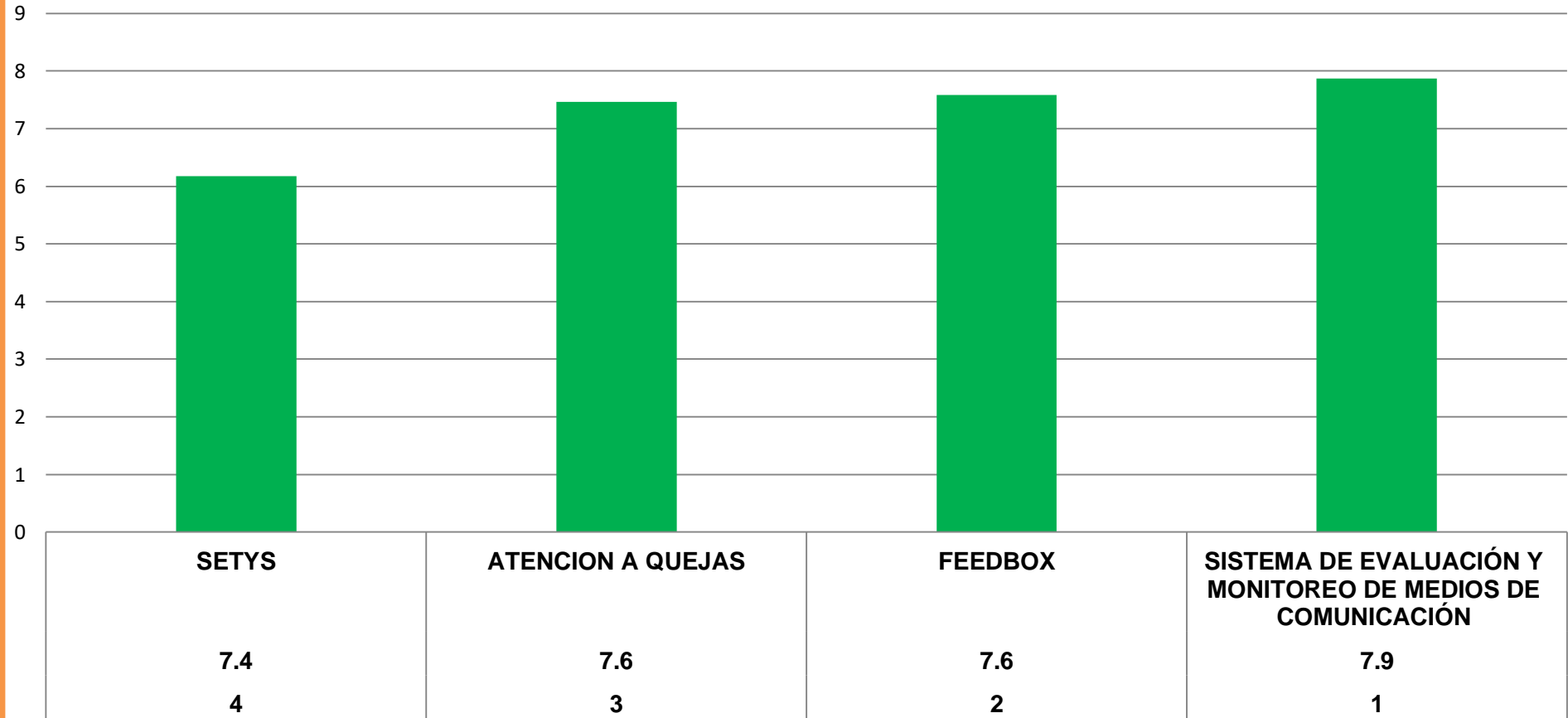
2DO TRIMESTRE BAJARON

1ER TRIMESTRE





## PROMEDIO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA 2DO. TRIMESTRE 2017



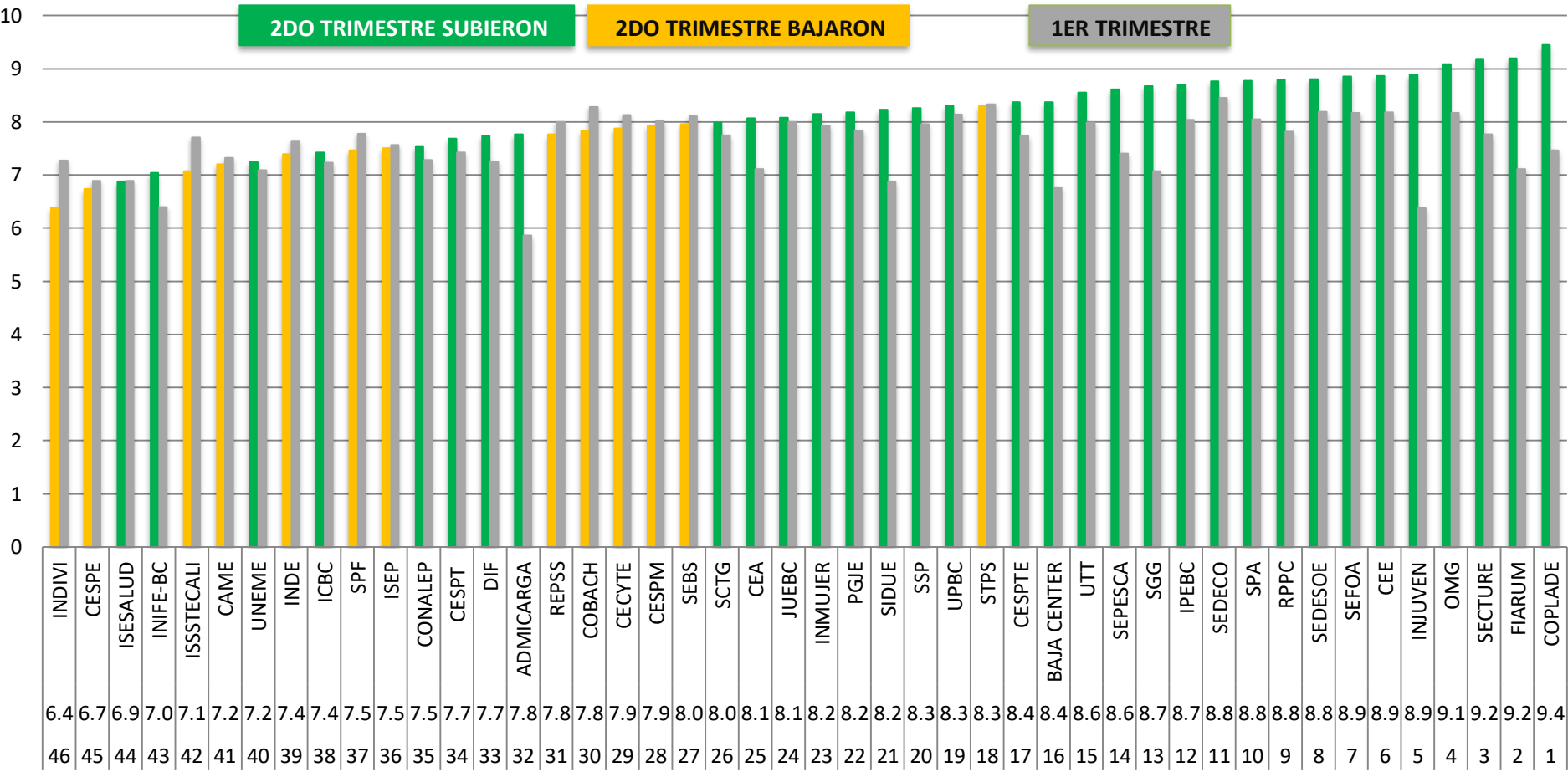


PROMEDIO GENERAL POR DEPENDENCIA 2DO TRIMESTRE 2017

2DO TRIMESTRE SUBIERON

2DO TRIMESTRE BAJARON

1ER TRIMESTRE





# GRACIAS!!